АКТ
проверки исполнения муниципального задания на предоставление социальных услуг в Муниципальном бюджетном учреждении «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» г. Гуково

13.07.2018 г. Гуково

Нами, ведущим специалистом отдела экономики, финансов и отчетности УСЗН МО «г. Гуково» РО Астаниной Л.И. и ведущим специалистом отдела экономики, финансов и отчетности УСЗН МО «г. Гуково» РО Гончаровой М.А. в соответствии с приказом УСЗН МО «г. Гуково» РО № 67 от 09.07.2018 года проведена проверка исполнения муниципального задания на предоставление социальных услуг в муниципальном бюджетном учреждении «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» г. Гуково.

Основание для проведения проверки: постановление Администрации г. Гуково от 12.10.2015 № 1211 «О порядке формирования муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) в отношении муниципальных учреждений города Гуково и финансового обеспечения выполнения муниципального задания», приказ от 29.12.2017г. №107 «Об утверждении положения осуществления мониторинга и контроля за выполнением муниципального задания на предоставление муниципальных услуг, оказываемых МБУ «ЦСОГПВиИ» г. Гуково на 2018год».

Цель проверки: Контрольные мероприятия по проверке исполнения муниципального задания на предоставление социальных услуг муниципальным бюджетным учреждением «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» г. Гуково; количество оказания муниципальных услуг; качество оказания муниципальных услуг за первое полугодие 2018 года; степень удовлетворенности потребителей услуг их качеством.

Предмет проверки: муниципальное задание на предоставление социальных услуг муниципальным бюджетным учреждением «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» г. Гуково.

Проверенный объект: Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» г. Гуково (далее -Центр) — директор Руденко И.С.;

- заместитель директора Марченко Л.П.
- заведующий СРО № 1 Рудниченко Т.А.
- заведующий СРО № 2 Изварина Г.Н.
- заведующий ОСО № 1 Белова Т.И.

Дата проверки: 13.07.2018 г.

В результате проверки установлено следующее.

Центр является некоммерческой организацией бюджетного типа, осуществляющей на территории города организационную, практическую и координационную деятельность по организации социального обслуживания

граждан пожилого возраста и инвалидов, в т.ч. детей-инвалидов (далее граждан).

Центр находится в ведении Управления социальной защиты населения муниципального образования «Город Гуково» Ростовской области. Ответственным за финансово-хозяйственную деятельность в Центре в проверяемом периоде является - директор И.С. Руденко (с 17.04.1996 года по настоящее время).

Центр осуществляет свою деятельность на основании Устава Муниципального бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» город Гуково, утвержденного приказом начальника Управления социальной защиты населения муниципального образования «Город Гуково» Ростовской области от 11.06.2015 № 30.

МБУ «ЦСОГПВиИ» г. Гуково оказывает 2 комплексные услуги, содержащихся в ведомственном перечне, сформированным в соответствии с базовым (отраслевым) перечнем (приказ №107 от 30.12.2016г. «Об утверждении ведомственного перечня муниципальных услуг выполняемых МБУ «ЦСОГПиИ» г. Гуково»):

1. Предоставление социального обслуживания в форме на дому; включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-правовых услуг и услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

2. Предоставление социального обслуживания в форме стационарного обслуживания, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

В структуру МБУ «ЦСОГПВиИ» г. Гуково входят: 5 отделений социального обслуживания на дому, 2 социально-реабилитационных отделения и 2 специализированных отделения социально-медицинского обслуживания на дому.

Получателями социальных услуг являются граждане пожилого возраста (мужчины старше 60 лет и женщины старше 55 лет) и инвалиды (в т. ч. дети-инвалиды), частично или полностью утратившие способность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью.

За первое полугодие 2018 года учреждением оказано:

- социальных услуг с обеспечением проживания, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам - 193 839 социальных услуг, число обслуживаемых на 01.07.2018 - 56 человек, из них 19 инвалидов;
- социальных услуг без обеспечения проживания, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам - 301 816 социальных услуг, число обслуживаемых на 01.07.2018 - 1141 человек, из них 473 инвалида;
- социальных услуг без обеспечения проживания для граждан пожилого возраста и инвалидов, частично или полностью утратившим способность к

самообслуживанию и страдающим тяжелыми заболеваниями – 66 266 социальных услуг, число обслуживаемых - 127 человек, из них 75 инвалидов.

Нормативные затраты на оказание муниципальных услуг, предусмотренных перечнем социальных услуг по видам социальных услуг, утвержденным с соответствии с Постановлением Администрации города Гуково от 26.02.2015 №276 «О порядке формирования, ведения и утверждения ведомственных перечней муниципальных услуг и работ, оказываемых и выполняемых муниципальными учреждениями муниципального образования «Город Гуково» и содержащихся в ведомственном перечне, сформированным в соответствии с базовым (отраслевым) перечнем, рассчитываются с учетом методических рекомендаций по расчёту подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 01.12.2014 №1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг».

Уточненный плановый объем финансового обеспечения выполнения муниципального задания на 2018год 78300,6 тыс. руб., в т.ч. субвенция из областного бюджета – 75730,9 тыс. руб. и средства местного бюджета 2569,7 тыс. руб. (без учета запланированного объёма поступлений от потребителей услуг, оказываемых на платной или частично платной основе в пределах установленного муниципального задания).

Финансирование средств за 1 полугодие 2018года составило 38488,7 тыс. руб., в т.ч. субвенция из областного бюджета 36958,7 и средства местного бюджета 1530,0 тыс. руб. Финансирование осуществляется в соответствии с соглашением о порядке и условиях предоставления субсидий на финансовое обеспечение выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) и с графиком перечисления субсидий, являющимся неотъемлемым приложением к соглашению.

Обслуживание в ОСО на дому осуществляют 21 социальный работник. Нагрузка на 1 социального работника в отделении социального обслуживания на дому составляет 10 человек.

Численность социальных работников, их квалификация соответствуют требованиям, предъявляемым к персоналу учреждения.

В ходе проверки установлено, что Центром оказываются следующие социальные услуги:

1. Социальные услуги с обеспечением проживания, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам. (Социально-реабилитационные отделения):
   -предоставление площадей жилых помещений;
   -обеспечение питанием;
   -обеспечение мягким инвентарем (постельные принадлежности);
   -предоставление в пользование мебелью;
   -уборка жилых помещений;
   -организация досуга и отдыха;
   -предоставление гигиенических услуг;
   -социально психологическая консультация.
2. Социальные услуги без обеспечения проживания, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам (в том числе детям -инвалидам). (Отделение социального обслуживания на дому):

-покупка и доставка на дом продуктов питания и промышленных товаров;
-помощь в приготовлении пищи;
-оплата ЖКХ за счет средств получателя;
-покупка твердого топлива, топка печи, обеспечение водой;
-организация помощи в проведении ремонта жилых помещений;
-социально психологическая консультация.

3. Социальные услуги без обеспечения проживания для граждан пожилого возраста и инвалидов, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и страдающим тяжелыми заболеваниями (Специализированные отделения социально-медицинского обслуживания на дому):

-проведение процедур, связанных со здоровьем клиента;
-систематическое наблюдение за получателями социальных услуг;
-консультация по социально-медицинским вопросам;
-помощь в приготовлении пищи;
-оплата ЖКХ за счет средств получателя;
-покупка твердого топлива, топка печи, обеспечение водой;
-организация помощи в проведении ремонта жилых помещений;
-социально-психологическая консультация.

Для качественного предоставления услуг социальные работники обеспечиваются необходимым инвентарем и спецодеждой, в соответствии с действующими нормативными документами.

За первое полугодие 2018 года повысили квалификацию 141 сотрудник, непосредственно оказывающих социальные услуги, из них социальных работников – 123 человека, медицинских работников – 16 человек.

Доля специалистов учреждения со стажем работы более 3-х лет в общей численности специалистов учреждения – 85 %. Укомплектованность штатными единицами непосредственно оказывающих социальные услуги составляет 100%.

В Центре разработана система обеспечения качества предоставляемых гражданам услуг на основании действующих нормативных документов. В системе качества учреждения определены полномочия, ответственность и взаимодействие всего персонала учреждения, осуществляющего руководство работой, предоставление услуг и контроль деятельности, влияющей на качество услуг.

В ходе проверки были посещены на дому следующие обслуживаемые:
1. Чувашова Любовь Стефановна - ул. Бургустинская, д. 1д, кв. 1
2. Бостекпаева Виктория Антоновна - ул. Бургустинская, д. 1в, кв. 25
3. Комкова Галина Федоровна – ул. Карла Маркса, д. 65, кв. 6
4. Сокол Любовь Кузьминична – ул. Мира, д. 50, кв. 21
5. Корнеева Зинаида Ивановна – ул. Костюшкина, д. 45, кв. 21
6. Мурзина Раиса Ивановна – ул. Костюшкина, д. 45, кв. 78

В ходе проверки проверены наиболее распространенные социальные услуги, которыми пользуются граждане:

Социально-бытовые услуги:
- покупка и доставка на дом продуктов питания;
- содействие в приготовлении пищи;
- содействие в оплате жилья и коммунальных услуг и т.д.

Медицинские услуги:

- наблюдения за состоянием здоровья (измерение температуры, артериального давления, контроль за приемом лекарственных средств, назначенных врачом, содействие в госпитализации в медицинские организации).
- содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения.

Социально-психологические услуги:
- поддержка жизненного тонуса клиентов, обслуживаемых на дому.

Социально-правовые услуги:
- оказание помощи в оформлении и получении документов.

Дополнительные услуги:
- утюжка белья;
- подметание пола;
- чистка и мытье газовых и электрических плит;
- мытье полов, окон;
- чистка ковровых покрытий пылесосом;
- вынос мусора и т.д.

При выборочной проверке муниципальных услуг, предоставленных Центром за период с января по июнь 2018 года проверено:

1. «Журнал социального работника», в котором отражены сведения о предоставленных социальных услугах и денежных расчетах.
2. График посещения и обслуживания.
3. Наличие лицензии № ФС-61-01-001853 от 11.03.2012 на предоставление медицинских услуг.
4. Применение стандартов для социального обслуживания, с которыми ознакомлены подопечные Центра.
5. Организация питания в социально-реабилитационных отделениях..
6. Наличие в социально-реабилитационных отделениях бытовой техники, мебели, медицинского и реабилитационного оборудования.
7. Акты сдачи-приемки оказанных услуг по договору о предоставлении социальных услуг на дому по посещенным получателям социальных услуг.

Установлено:

1. Социальные работники посещают обслуживаемых граждан в соответствии с графиком.
2. Социально-реабилитационные отделения обеспечены медикаментами для оказания клиентам доврачебной помощи.

2. Социально-реабилитационные отделения обеспечены медикаментами для оказания клиентам доврачебной помощи.

3. Приготовление пищи осуществляется в здании пищеблока, расположенного на территории Центра.
4. Отделения полностью укомплектованы бытовой техникой, мебелью, медицинским и реабилитационным оборудованием. На два отделения имеется одна единица специализированного транспорта.
5. В актах сдачи-приемки оказанных услуг по договору о предоставлении социальных услуг на дому, за проверяемый период не проставлен год исполнения. В ходе проверки нарушения устранены.

Таким образом, муниципальное задание МБУ «ЦСОГПВиИ» г. Гуково выполняется в соответствии с действующими нормативными правовыми документами, регламентирующими деятельность учреждений социального обслуживания. За 6 месяцев текущего года от граждан обоснованных жалоб и

замечаний не поступало. Плановые объемы муниципального задания исполняются.

Начальник
УСЗН МО «г. Гуково» РО
_____Чумакова О.И.

Директор
МБУ «ЦСОГПВиИ» г. Гуково
_____Руденко И.С.

Начальник отдела ЭФО
УСЗН МО «г. Гуково» РО
_____ Полякова И.Е.

Заместитель директора
МБУ «ЦСОГПВиИ» г. Гуково
_____Марченко Л.П.

Ведущий специалист ЭФО
УСЗН МО «г. Гуково» РО
_____Гончарова М.А.

Заведующий ОСО№1
МБУ «ЦСОГПВиИ» г. Гуково
_____Белова Т.И.

Ведущий специалист ЭФО
УСЗН МО «г. Гуково» РО
_____Астанина Л.И.

Один экземпляр акта получил директор МБУ «ЦСОГПВиИ» г. Гуково Руденко И.С.