ПОЛОЖЕНИЕ

о системе долговременного ухода за гражданами пожилого

возраста и инвалидами, нуждающимися в постороннем уходе

I. Основные положения

1.1. Положение о системе долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в постороннем уходе, разработано в целях реализации национального проекта "Демография", регионального проекта «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения «Старшее поколение» от 13 декабря 2018 г., на основании приказа минтруда РО от 13 августа 2019 г. № 192 «О реализации пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами», Областного закона от 03 сентября 2014 г. № 222-ЗС «О социальном обслуживании граждан в Ростовской области», в рамках подпрограммы «Старшее поколение» муниципальной программы г.Гуково «Социальная поддержка граждан» в рамках мероприятия по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами как составной части мероприятий, направленных на развитие и поддержание функциональных способностей граждан, включающей социальное обслуживание и медицинскую помощь на дому и в стационарной форме.

1.2. Внедрение системы долговременного ухода осуществляется на основании Федерального [закона](https://legalacts.ru/doc/federalnyi-zakon-ot-28122013-n-442-fz-ob/#100175) от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Областного закона от 03 сентября 2014 г. № 222-ЗС «О социальном обслуживании граждан в Ростовской области».

1.3. В систему долговременного ухода включаются граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в соответствии с [пунктом 1 части 1 статьи 15](https://legalacts.ru/doc/federalnyi-zakon-ot-28122013-n-442-fz-ob/#100174) Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ и в соответствии с Постановлением Правительства Ростовской области от 09 октября 2019 г. № 727 «О внесении изменений в Постановление Правительства Ростовской области от 27 ноября 2014 г. № 785»

1.4. Социальное обслуживание, предусмотренное в рамках системы долговременного ухода, предоставляется независимо от выбранной гражданином формы социального обслуживания.

II. Цели и задачи по внедрению системы долговременного ухода

2.1. Цель системы долговременного ухода - обеспечить гражданам, нуждающимся в постороннем уходе, поддержку их автономности, самореализации, здоровья, качества жизни, предоставив им право выбора формы социального обслуживания (на дому или в стационарной форме социального обслуживания).

2.2. Задачи по внедрению системы долговременного ухода:

2.2.1. совершенствование порядка выявления граждан, нуждающихся в постороннем уходе, и включение данных граждан в систему долговременного ухода;

2.2.2. расширение перечня дополнительных социальных услуг по видам социальных услуг, предоставляемых в рамках системы долговременного ухода;

2.2.3. развитие и внедрение технологий социального обслуживания, используемых в системе долговременного ухода;

2.2.4. подготовка кадров для системы долговременного ухода;

2.2.5. организация межведомственного взаимодействия в рамках системы долговременного ухода.

III. Участники системы долговременного ухода

3.1. Участниками системы долговременного ухода являются:

3.1.1. уполномоченные организации – учреждения, находящиеся на территории муниципального образования «город Гуково»:

- муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» г.Гуково (далее – МБУ «ЦСОГПВиИ» г.Гуково) – учреждение, осуществляющие социальное обслуживание (далее - поставщик социальных услуг);

- муниципальное бюджетное учреждение здравоохранения «Центральная городская больница» г. Гуково (далее – МБУЗ «ЦГБ» г.Гуково) – медицинская организация, осуществляющая в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности;

- управление социальной защиты населения муниципального образования «город Гуково» Ростовской области (далее – УСЗН МО «г.Гуково» РО) – уполномоченный орган о признании гражданина, нуждающимся в социальном обслуживании в рамках системы долговременного ухода либо об отказе в социальном обслуживании и включении в систему долговременного ухода, а также в составлении или пересмотре гражданину, признанному нуждающимся в социальном обслуживании в рамках системы долговременного ухода, индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа).

3.1.2. работники МБУ «ЦСОГПВиИ» г.Гуково, МБУЗ «ЦГБ» г.Гуково, участвующие в предоставлении социальных и медицинских услуг, предоставляемых в рамках системы долговременного ухода гражданам, нуждающимся в постороннем уходе;

3.1.3. граждане, нуждающиеся в постороннем уходе.

IV. Принципы работы в системе долговременного ухода

4.1. Деятельность УСЗН МО «г.Гуково» РО и учреждений в целях повышения эффективности их работы и оптимизации взаимодействия участников системы долговременного ухода основывается на соблюдении законности и осуществляется на следующих принципах:

4.1.1. единство общей цели, которая одинаково значима для всех участников;

4.1.2. приоритет интересов, мнения и потребностей гражданина, нуждающегося в уходе;

4.1.3. разграничение компетенций, которые определяют полномочия участников;

4.1.4. синхронизация действий, которые согласованы участниками, не дублируются и не противоречат друг другу;

4.1.5. коллективная ответственность за результат, который достигается общими усилиями участников;

4.1.6. конфиденциальность информации, полученной в процессе межведомственного взаимодействия.

4.2. Деятельность работников учреждений в рамках системы долговременного ухода осуществляется с согласия граждан, нуждающихся в постороннем уходе, и основывается на следующих принципах: справедливость, ответственность, компетентность, конфиденциальность, принятие, целесообразность.

V. Включение выявленных граждан в систему долговременного ухода

5.1. Основанием для рассмотрения вопроса о включении гражданина в систему долговременного ухода является поданное в УСЗН МО «г.Гуково» РО заявление данного гражданина или его законного представителя о предоставлении социальных услуг.

5.2. Заявление о предоставлении социальных услуг, применяемое в рамках системы долговременного ухода, подается в [форме](https://legalacts.ru/doc/prikaz-mintruda-rossii-ot-28032014-n-159n/#100012), утвержденной приказом Минтруда России от 28 марта 2014 г. № 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг".

5.3. Основанием для включения в систему долговременного ухода является признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в связи с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности. Включение гражданина, нуждающегося в постороннем уходе, в систему долговременного ухода осуществляется на основании договора о предоставлении социального обслуживания в рамках системы долговременного ухода.

5.4. Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в рамках системы долговременного ухода предполагает проведение следующих мероприятий:

5.4.1. определение индивидуальной потребности гражданина в постороннем уходе, структуры и степени ограничений его жизнедеятельности, состояния здоровья, особенностей поведения, предпочтений, реабилитационного потенциала и иных имеющихся ресурсов;

5.4.2. подбор гражданину, нуждающемуся в постороннем уходе, социальных услуг с его согласия;

5.4.3. составление индивидуальной программы, заключение договора о социальном обслуживании в рамках системы долговременного ухода.

5.5. Признание гражданина, нуждающегося в социальном обслуживании в рамках системы долговременного ухода осуществляется в соответствии с Постановлением Министерства труда и социального развития Ростовской области от 25 апреля 2018 г. № 6 «Об утверждения положения об оценке индивидуальной потребности граждан в предоставлении отдельных форм социального обслуживания».

5.6. Основанием для исключения гражданина из системы долговременного ухода, является утрата данным гражданином права на социальное обслуживание либо отказ от социального обслуживания.

VI. Определение индивидуальной потребности гражданина

в постороннем уходе

6.1. Определение индивидуальной потребности гражданина в постороннем уходе в осуществлении основных жизненных потребностей и степени ограничений его жизнедеятельности, состояния здоровья, особенностей поведения, предпочтений, реабилитационного потенциала и иных имеющихся ресурсов ("типизация") осуществляется профильными специалистами по социальной работе, заведующими отделений социального обслуживания на дому и в стационарной форме МБУ «ЦСОГПВиИ» г.Гуково в соответствии с инструкцией по оценке способностей к самообслуживанию получателей социальных услуг (приказ Минтруда Ростовской области от 13 августа 2019 г. № 192 «О реализации пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидов»).

6.2. При определении индивидуальной потребности гражданина в постороннем уходе учитываются:

6.2.1. данные о функциональной самостоятельности и когнитивных способностях гражданина;

6.2.2. заключения врачебных комиссий медицинских организаций, содержащие клинико-функциональные данные о гражданине;

6.2.3. результаты медицинских осмотров, диспансеризации и диспансерного наблюдения;

6.2.4. результаты медико-социальной экспертизы гражданина (при наличии у него инвалидности), устанавливающей структуру и степень ограничения жизнедеятельности гражданина и его реабилитационного потенциала, и определяющей нуждаемость по состоянию здоровья в постоянном постороннем уходе;

6.2.5. результаты обследования условий жизнедеятельности гражданина, определения причин, влияющих на ухудшение этих условий, граждан, осуществляющих уход;

6.2.6 информация, полученная от лиц, которые находятся в постоянном общении с гражданином (членов семьи, родственников, друзей, соседей и других лиц);

6.2.7. иная информация, полученная в том числе от участников системы долговременного ухода в рамках межведомственного взаимодействия посредством информационного обмена сведениями о гражданине, нуждающемся в постороннем уходе.

6.3. Результатом определения индивидуальной потребности гражданина в постороннем уходе является установление в целях подбора гражданину социальных услуг и оптимальных условий их предоставления, параметров нуждаемости в социальном обслуживании в рамках системы долговременного ухода, включающих:

6.3.1. периодичность ухода - потребность ухода в неделю (от одного раза до нескольких раз);

6.3.2. характер ухода - замещающие действия (действия за гражданина, нуждающегося в постороннем уходе, не способного самостоятельно или частично осуществлять самообслуживание, удовлетворять основные жизненные потребности) или ассистирующие действия (действия, обеспечивающие поддержку действий и решений гражданина, нуждающегося в постороннем уходе, по самообслуживанию и удовлетворению основных жизненных потребностей);

6.3.3. интенсивность ухода - потребность в уходе в течения дня;

6.4. Данные об индивидуальной потребности гражданина в постороннем уходе, включая параметры нуждаемости в социальном обслуживании в рамках системы долговременного ухода, в порядке межведомственного взаимодействия передаются в УСЗН МО «г.Гуково» РО и вносятся в индивидуальную программу предоставления социальных услуг, которая предусматривает индивидуальную потребность получателей социальных услуг, перечень предоставляемых социальных услуг.

6.5. Определение индивидуальной потребности гражданина в постороннем уходе, включая установление параметров нуждаемости в социальном обслуживании в рамках системы долговременного ухода, осуществляется работниками МБУ «ЦСОГПВиИ» г.Гуково (специалисты по социальной работе, заведующие отделений социального обслуживания на дому и в стационарной форме), прошедшие профессиональное обучение по программам профессиональной подготовки (переподготовки) или повышения квалификации в целях осуществления трудовых функций по определению индивидуальной потребности гражданина в постороннем уходе и наделены трудовой функцией по взаимодействию с работниками уполномоченных организаций в рамках межведомственного взаимодействия.

VII. Заключение договора о социальном обслуживании в рамках

системы долговременного ухода

7.1. Социальное обслуживание в рамках системы долговременного ухода предоставляется гражданину, нуждающемуся в постороннем уходе, на основании договора о предоставлении социальных услуг на дому (Приложение № 1), договора о предоставлении дополнительных социальных услуг на дому (Приложение № 2), договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (Приложение № 3), заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем, в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ, Областным законом от 03 сентября 2014 г. № 222-ЗС «О социальном обслуживании граждан в Ростовской области».

VIII. Межведомственное взаимодействие участников системы

долговременного ухода

8.1. Организация межведомственного взаимодействия участников системы долговременного ухода осуществляется на основе соглашения о сотрудничестве, в целях реализации мероприятий, направленных на улучшение качества жизни граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, между МБУ «ЦСОГПВиИ» г.Гуково и МБУЗ «ЦГБ» г.Гуково, которое определяет:

8.1.1. координацию деятельности участников системы долговременного ухода по выявлению граждан, нуждающихся в постороннем уходе;

8.1.2. порядок и формы взаимодействия, в том числе информационного взаимодействия, при определении индивидуальной потребности гражданина в постороннем уходе;

8.1.3. порядок и формы взаимодействия между социальным работником (медицинским работником) и участковым врачом, медицинской сестрой территориального участка медицинской организации по систематическому наблюдению за здоровьем гражданина, нуждающегося в постороннем уходе;

8.1.4. порядок содействия гражданину, нуждающемуся в постороннем уходе, в проведении (в том числе на дому) диспансеризации, включающей профилактический медицинский осмотр и дополнительные методы обследований, проводимых в целях оценки состояния здоровья, включая определение группы здоровья и группы диспансерного наблюдения;

8.1.5. порядок содействия гражданину, нуждающемуся в постороннем уходе, в предоставлении, в том числе на дому, диспансерного наблюдения за лицами, страдающими хроническими заболеваниями, функциональными расстройствами, иными состояниями, в целях своевременного выявления, предупреждения осложнений, обострений заболеваний, иных состояний, их профилактики и осуществления медицинской реабилитации указанных лиц, оказании паллиативной медицинской помощи (при наличии медицинских показаний);

8.1.6 порядок оценки эффективности проведенных мероприятий по улучшению условий жизнедеятельности граждан, нуждающихся в постороннем уходе, расширению их возможности самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности, а также оценки достижения цели долговременного ухода.

IX. Кадровое обеспечение системы долговременного ухода

9.1. В целях внедрения системы долговременного ухода обеспечивается подготовка кадров.

9.2. Обучение кадров по вопросам внедрения системы долговременного ухода осуществляется посредством участия в региональных конференциях, обучающих семинарах, тематических мастер-классах.

9.3. Предоставление социальных услуг в рамках системы долговременного ухода гражданам, нуждающимся в постороннем уходе, осуществляется социальным работником (медицинским работником), дополнительно подготовленным в целях осуществления трудовых функций по обеспечению ухода гражданам, нуждающимся в постороннем уходе, и наделенным трудовой функцией по взаимодействию с работниками медицинской организации в рамках межведомственного взаимодействия.

X. Контроль качества предоставления социальных услуг гражданам, нуждающимся в постороннем уходе.

10.1. Контроль качества предоставления социальных услуг гражданам, нуждающимся в постороннем уходе – система мероприятий, осуществляемых в целях проверки результата исполнения договора, в том числе реализации индивидуальной программы, составленной в соответствии со Стандартами социальных услуг, утвержденными Постановлением Правительства Ростовской области от 09 октября 2019 г. № 727 «О внесении изменений в Постановление Правительства Ростовской области от 27 ноября 2014 г. № 785». Осуществляется ответственными по контролю за качеством предоставления социальных услуг, назначенными приказами по МБУ «ЦСОГПВиИ» г.Гуково от 30 декабря 2015 г. № 95 «О руководстве по качеству»