АКТ

проверки выполнения муниципального задания на предоставление социальных услуг в Муниципальном бюджетном учреждении «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» г. Гуково

10.08.2020 г. Гуково

Нами, ведущим специалистом отдела экономики, финансов и отчетности УСЗН МО «г. Гуково» РО Заикиной А.Н., главным специалистом отдела по предоставлению мер социальной поддержки и жилищных субсидий Бондаренко Н.Н. в соответствии с приказом УСЗН МО «г. Гуково» РО № 47 от 29.07.2020 года проведена в дистанционном формате проверка исполнения муниципального задания на предоставление социальных услуг в муниципальном бюджетном учреждении «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» г. Гуково.

Основание для проведения проверки: постановление Администрации г. Гуково от 12.10.2015 № 1211 «О порядке формирования муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) в отношении муниципальных учреждений города Гуково и финансового обеспечения выполнения муниципального задания», приказ от 29.12.2017г. №107 «Об утверждении положения осуществления мониторинга и контроля за выполнением муниципального задания на предоставление муниципальных услуг, оказываемых МБУ «ЦСОГПВиИ» г. Гуково», приказ от 31.12.2019г. №132 «Об утверждении графика проверки выполнения муниципального задания на предоставление муниципальных услуг оказываемых МБУ «ЦСОГПВиИ» г. Гуково на 2020 год».

Цель проверки: Контрольные мероприятия по проверке выполнения муниципального задания на предоставление социальных услуг муниципальным бюджетным учреждением «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» г. Гуково:

количества оказанных муниципальных услуг;

качества оказанных муниципальных услуг за 1 полугодие 2020 года;

степень удовлетворенности получателей услуг их качеством.

Предмет проверки: муниципальное задание на предоставление социальных услуг муниципальным бюджетным учреждением «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» г. Гуково.

Проверенный объект: Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» г. Гуково (далее -Центр) - директор Руденко И.С.

- заместитель директора Марченко Л.П.
- заведующий СОСМО № 1 Полтавец Е.А.
- заведующий ОСО № 1 Белова Т.И.
- заведующий ОСО № 2 Шутова Е.Н.
- заведующий ОСО № 5 Петрова Л.А.

Дата проверки: 31.07.2020-04.08.2020г.

В результате проверки установлено следующее.

Центр является некоммерческой организацией бюджетного типа, осуществляющей на территории города организационную, практическую и координационную деятельность по организации социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, в т.ч. детей-инвалидов (далее граждан).

Центр находится в ведении Управления социальной защиты населения муниципального образования «Город Гуково» Ростовской области. Ответственным за финансово-хозяйственную деятельность в Центре в проверяемом периоде является - директор И.С. Руденко (с 17.04.1996 года по настоящее время).

Центр осуществляет свою деятельность на основании Устава Муниципального бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» г. Гуково, утвержденного приказом начальника Управления социальной защиты населения муниципального образования «Город Гуково» Ростовской области от 11.06.2015 № 30.

МБУ «ЦСОГПВиИ» г. Гуково оказывает 3 муниципальные услуги, сформированные в соответствии с общероссийским базовым перечнем (приказ №6 от 21.01.2019г. «Об утверждении перечня муниципальных услуг оказываемых МБУ «ЦСОГПВиИ» г. Гуково»):

1. Предоставление социального обслуживания в форме на дому, гражданам частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.
2. Предоставление социального обслуживания в форме на дому, гражданам полностью утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.
3. Предоставление социального обслуживания в форме стационарного обслуживания гражданам частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

В структуру МБУ «ЦСОГПВиИ» г. Гуково входят: 5 отделений социального обслуживания на дому, 2 социально-реабилитационных отделения и 2 специализированных отделения социально-медицинского обслуживания на дому.

За 1 полугодие 2020 года учреждением оказано:

- социальных услуг с обеспечением проживания, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам - 184707, число обслуженных - 119 человек, из них 45 инвалидов;

- социальных услуг без обеспечения проживания, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам - 151224, число обслуженных - 1331 человек, из них 552 инвалида, 1 ребенок-инвалид;

- социальных услуг без обеспечения проживания для граждан пожилого возраста и инвалидов, страдающих тяжелыми заболеваниями – 39255, число

обслуженных - 161 человек, из них 91 инвалид.

Нормативные затраты на оказание муниципальных услуг, предусмотренных перечнем социальных услуг по видам социальных услуг, утвержденным с соответствии с Постановлением Администрации города Гуково от 26.02.2015 №276 «О порядке формирования, ведения и утверждения ведомственных перечней муниципальных услуг и работ, оказываемых и выполняемых муниципальными учреждениями муниципального образования «Город Гуково» и содержащихся в ведомственном перечне, сформированным в соответствии с базовым (отраслевым) перечнем, рассчитываются с учетом методических рекомендаций по расчёту подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 01.12.2014 №1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг».

Плановый объем финансового обеспечения выполнения муниципального задания на 2020 год 87 910,9 тыс. руб., в т.ч. субвенция из областного бюджета – 85813,3 тыс. руб. и средства местного бюджета 2 097,6 тыс. руб. (без учета запланированного объёма поступлений от потребителей услуг, оказываемых на платной или частично платной основе в пределах установленного муниципального задания).

Финансирование средств по состоянию на 01.07.2020г. составило 44 037,2 тыс. руб., в т.ч. субвенция из областного бюджета 42 662,3 и средства местного бюджета 1 374,9 тыс. руб. Финансирование осуществляется в соответствии с соглашением о порядке и условиях предоставления субсидий на финансовое обеспечение выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) и с графиком перечисления субсидий, являющимся неотъемлемым приложением к соглашению.

Обслуживание в проверяемых отделениях социального обслуживая на дому осуществляют:
- ОСО № 1 – 22 социальных работника, нагрузка на одного социального работника 10 человек;
- ОСО № 2 – 21 социальный работник, нагрузка на одного социального работника 10 человек;
- ОСО № 5 – 19 социальных работников, нагрузка на одного социального работника 10 человек;
- СОСМО № 1 – 11 социальных работников, нагрузка на одного социального работника 5 человек.

В ходе проверки установлено, что Центром оказываются следующие социальные услуги:

1. Социальные услуги с обеспечением проживания, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам (Социально-реабилитационные отделения):
   -предоставление площадей жилых помещений;
   -обеспечение питанием;
   -обеспечение мягким инвентарем (постельные принадлежности);
   -предоставление в пользование мебели;
   -уборка жилых помещений;

-организация досуга и отдыха;
-предоставление гигиенических услуг;
-социально психологическая консультация.

2. Социальные услуги без обеспечения проживания, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам (в том числе детям -инвалидам). (Отделение социального обслуживания на дому):
-покупка и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров и медикаментов;
-помощь в приготовлении пищи;
-оплата ЖКУ за счет средств получателя;
-покупка твердого топлива, топка печи, обеспечение водой;
-организация помощи в проведении ремонта жилых помещений;
-социально психологическая консультация.
3. Социальные услуги без обеспечения проживания для граждан пожилого возраста и инвалидов, страдающих тяжелыми заболеваниями (Специализированные отделения социально-медицинского обслуживания на дому):
- покупка и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров и медикаментов;
-проведение процедур, связанных со здоровьем клиента;
-систематическое наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг;
-консультация по социально-медицинским вопросам;
-помощь в приготовлении пищи;
- кормление;
-оплата ЖКУ за счет средств получателя;
-покупка твердого топлива, топка печи, обеспечение водой;
-организация помощи в проведении ремонта жилых помещений;
-социально-психологическая консультация.

Для качественного предоставления услуг социальные работники обеспечиваются необходимым инвентарем и спецодеждой, в соответствии с действующими нормативными документами.

Доля специалистов учреждения со стажем работы более 3-х лет в общей численности специалистов учреждения – 63 %. Укомплектованность штатными единицами непосредственно оказывающих социальные услуги составляет 100%.

В Центре разработана система обеспечения качества предоставляемых гражданам услуг на основании действующих нормативных документов. В системе качества учреждения определены полномочия, ответственность и взаимодействие всего персонала учреждения, осуществляющего руководство работой, предоставление услуг и контроль деятельности, влияющей на качество услуг.

В ходе проверки в телефонном режиме были опрошены следующие обслуживаемые:

1. Смольняков Юрий Алексеевич – г. Гуково, ул. Шахтная, д.48
2. Попова Клавдия Андреевна – г. Гуково, ул. Комсомольская, д. 13 кв.4
3. Жерневская Людмила Николаевна –г.Гуково,мкр.Алмазный, ул.Мичурина д. 79а
4. Кучеров Петр Петрович – г. Гуково, ул. Горняцкая, д. 38,

5. Кольцова Лидия Андреевна – г. Гуково, ул. Льва Толстого, д. 16 кв.1

В ходе проверки проверены наиболее распространенные социальные услуги, которыми пользуются граждане:

Социально-бытовые услуги:

- покупка и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров и медикаментов;
- содействие в приготовлении пищи;
- содействие в оплате жилья и коммунальных услуг и т.д.

Медицинские услуги:

- наблюдения за состоянием здоровья (измерение температуры, артериального давления, контроль за приемом лекарственных средств, назначенных врачом, содействие в госпитализации в медицинские организации).
- содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения.

Социально-психологические услуги:

- поддержка жизненного тонуса клиентов, обслуживаемых на дому.

Социально-правовые услуги:

- оказание помощи в оформлении и получении документов.

Дополнительные услуги:

- утюжка белья;
- подметание пола;
- чистка и мытье газовых и электрических плит;
- мытье полов, окон;
- чистка ковровых покрытий пылесосом;
- вынос мусора и т.д.

При выборочной проверке муниципальных услуг, предоставленных Центром за 1 полугодие 2020 года проверено:

1. «Журнал социального работника», в котором отражены сведения о предоставленных социальных услугах и денежных расчетах.

2. График посещения и обслуживания.

3. Наличие лицензии № ФС-61-01-001853 от 11.03.2012 на предоставление медицинских услуг.

4. Применение стандартов для социального обслуживания, с которыми ознакомлены обслуживаемые Центра.

5. Индивидуальные программы предоставления социальных услуг.

Установлено:

1. Социальные работники посещают обслуживаемых граждан в соответствии с графиком.

2. Сведения по оказываемым услугам, отраженные в «Журнале социального работника» соответствуют перечню услуг, прописанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг.

3. Услуги оказываются в соответствии со стандартами социального обслуживания.

Таким образом, муниципальное задание МБУ «ЦСОГПВиИ» г. Гуково выполняется в соответствии с действующими нормативными правовыми документами, регламентирующими деятельность учреждений социального

обслуживания. За текущий год от граждан обоснованных жалоб и замечаний не поступало.

Начальник
УСЗН МО «г. Гуково» РО
_____Чумакова О.И.

Директор
МБУ «ЦСОГПВиИ» г. Гуково
_____Руденко И.С.

И.о начальника отдела ЭФО
УСЗН МО «г. Гуково» РО
_____Гончарова М.А.

Заместитель директора
МБУ «ЦСОГПВиИ» г. Гуково
_____Марченко Л.П.

Ведущий специалист ЭФО
УСЗН МО «г. Гуково» РО
_____Заикина А.Н.

Заведующий СОСМО № 1
МБУ «ЦСОГПВиИ» г. Гуково
_____Полтавец Е.А.

Главный специалист отдела по предоставлению мер социальной поддержки и жилищных субсидий
_____Бондаренко Н.Н.

Заведующий ОСО № 1
МБУ «ЦСОГПВиИ» г. Гуково
_____Белова Т.И.

Заведующий ОСО № 2
МБУ «ЦСОГПВиИ» г. Гуково
_____ Шутова Е.Н.

Заведующий ОСО№ 5
МБУ «ЦСОГПВиИ» г. Гуково
_____Петрова Л.А.

Один экземпляр акта получил директор МБУ «ЦСОГПВиИ» г. Гуково Руденко И.С.